

NOME : \_\_\_\_\_

COGNOME : \_\_\_\_\_

INDIRIZZO : \_\_\_\_\_

EMAIL : \_\_\_\_\_

TELEFONO : \_\_\_\_\_

COMUNICAZIONE DEL RECLAMO A MEZZO DI :

- e-mail  
 telefono  
 lettera  
 pec  
 altro

**QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION/RECLAMI**

Come sei venuto a conoscenza della nostra Società	Sito internet	Ns. Partner	Ns. Dipendenti	Altro (specificare)

**PRODOTTI/SERVIZI OFFERTI**

QUALITA' D'INFORMAZIONI FORNITE DAL NOSTRO PERSONALE	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto buono	Eccellente

VELOCITA' DI RISPOSTA AI PROBLEMI	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto buono	Eccellente

FACILITA' DI CONSULTAZIONE DEL MATERIALE REPERIBILE SUL SITO	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto buono	Eccellente

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEI PRODOTTI/SERVIZI OFFERTI	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto buono	Eccellente

**Sede legale**

 via Giovanni Severano 28 - 00161 Roma  
 P.IVA/CF: 09421810962  
 tel. 06.84242609 - fax. 06.84242612

**Sede operativa**

 corso Torino 30 - 16129 Genova  
 tel. 010.0968557 - fax. 010.0968550

[info@mainbroker.it](mailto:info@mainbroker.it)  
[www.mainbroker.it](http://www.mainbroker.it)

**RECLAMI SUI PRODOTTI/SERVIZI OFFERTI**

**SUGGERIMENTI SUI PRODOTTI/SERVIZI OFFERTI**

**Sede legale**

via Giovanni Severano 28 - 00161 Roma  
P.IVA/CF: 09421810962  
tel. 06.84242609 - fax. 06.84242612

**Sede operativa**

corso Torino 30 - 16129 Genova  
tel. 010.0968557 - fax. 010.0968550

**info@mainbroker.it**  
**www.mainbroker.it**